



Hoe zit het met het herroepingsrecht?

Heeft u als consument iets besteld bij één van de distributeurs van Catany World? Dan heeft u gedurende een periode van 14 dagen na ontvangst van een product, het recht om de overeenkomst te ontbinden op grond van uw herroepingsrecht. U hoeft daarvoor geen reden op te geven. Dit wordt ook wel aangeduid als bedenktijd.

Let op: Herroeping kan alleen indien u het product in originele staat retourneert en de verpakking ongeopend is.

Tot wanneer kan ik een beroep doen op mijn herroepingsrecht?

De herroepingsperiode eindigt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die niet de vervoerder is) het product fysiek in bezit krijgt. Indien u in één bestelling meerdere producten heeft besteld en deze afzonderlijk worden geleverd, dan eindigt de herroepingsperiode 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die niet de vervoerder is) het laatste product van die bestelling fysiek in bezit krijgt.

Hoe kan ik herroepen?

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u ons via een ondubbelzinnige verklaring berichten over uw beslissing de overeenkomst (uw bestelling) te herroepen. Dit kan bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail naar de desbetreffende distributeur.

U kunt voor de herroeping gebruikmaken van ons hieronder beschikbare herroepingsformulier. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal de distributeur u onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn tijdig na te leven, volstaat het om uw bericht over uw herroeping te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Vervolgens dient u de betreffende producten onverwijld aan ons terug te zenden of te overhandigen, in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons heeft bericht de overeenkomst te herroepen. U bent op tijd als u de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen na het herroepingsbericht is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor uw rekening.

Gevolgen van de herroeping

Als u een overeenkomst (bestelling) herroept, ontvangt u het door u betaalde bedrag onverwijld van de distributeur terug, in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat hij op de hoogte is gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. In afwijking hierop mag de distributeur wel wachten met terugbetaling tot hij de betreffende producten van u terug heeft ontvangen, of tot u heeft aangetoond dat u de producten heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De distributeur betaalt u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke betaling heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere manier van terugbetaling. In ieder geval zal voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wat krijg ik terug en wat moet ik zelf betalen?

Bij herroeping ontvangt u van de distributeur alle betalingen terug, die u tot op het moment van uw herroepingsbericht aan hem heeft gedaan. Dit is inclusief verzendkosten, behalve wanneer u heeft gekozen voor een andere (duurdere) verzendingswijze dan de door de distributeur geboden goedkoopste standaard verzending. In dat geval krijgt u de eventuele extra kosten ten gevolge van

die keuze niet terug. U draagt zelf de kosten voor het retourneren van de betreffende producten. De distributeur brengt u geen kosten in rekening voor de terugbetaling.

U bent wel aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de producten, voor zover die waardevermindering gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen. Dergelijke waardevermindering zal de distributeur dan in mindering brengen op het aan u terug te betalen bedrag.

Uitzonderingen

Dit herroepingsrecht en de gerelateerde ontbindingsmogelijkheid gelden niet indien u als "Sales Distributeur" bij ons een bestelling heeft geplaatst via ons online platform, www.catanyworld.com.

Verder gelden het herroepingsrecht en de gerelateerde ontbindingsmogelijkheid niet met betrekking tot verzegelde producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. Dit geldt ook voor de voedingssupplementen. **Indien u dus de verzegeling van de Catany World producten heeft verbroken na ontvangst, dan kunt u geen beroep meer doen op het hierboven omschreven herroepingsrecht.**

U kunt de producten terug sturen naar uw Catany World distributeur.

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: CatanyWorld
Postbus 123
1190 AC Ouderkerk aan de Amstel
Info@catanyworld.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de aankoop/levering van de volgende producten:(aanduiding product) herroept/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* (datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten).....
- Naam consumenten(en) :
- Adres consument(en) :
- Handtekening consument(en):

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.